

### Algemene verkoopvoorwaarden 2021

#### 1. Definities

1. Koster telecom automatisering: de heer Roelof Koster, handelende onder de naam 'Koster telecom automatisering', ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 52373274.
2. Afemer: iedere partij die met Koster telecom automatisering een overeenkomst sluit met betrekking tot koop, bemiddeling, opdracht of anderszins.
3. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde Koster telecom automatisering of Afemer.
4. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Koster telecom automatisering en Afemer tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
5. Contract: de schriftelijke vastlegging door Koster telecom automatisering van de inhoud van de Overeenkomst.

#### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Koster telecom automatisering en Afemer.
2. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 3. Aanbod, totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door Koster telecom automatisering uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door Koster telecom automatisering worden herroepen.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Afemer slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van Koster telecom automatisering.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Koster telecom automatisering worden overschreden. In dat geval heeft Afemer geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
4. Alle door Koster telecom automatisering uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door Afemer aan Koster telecom automatisering ter beschikking is gesteld.
5. Koster telecom automatisering heeft het recht een geplaatste order c.q. Overeenkomst binnen twee werkdagen na het plaatsen van de order resp. het totstandkomen van de Overeenkomst kosteloos te weigeren c.q. te ontbinden.
6. Getoonde en/of verstrekte stalen, monsters, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, prijslijsten, promotiemateriaal en/of online zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan Afemer geen rechten ontlennen.
7. Koster telecom automatisering heeft nooit de verplichting om door Afemer gegevens orders (bestellingen) te accepteren en Koster telecom automatisering houdt altijd de vrijheid om niet (meer) te leveren aan Afemer, ook indien Koster telecom automatisering en Afemer een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of Afemer in meer of mindere mate afhankelijk is van Koster telecom automatisering.

#### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nimmer als fatale termijn.
2. Afemer is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Koster telecom automatisering, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door Koster telecom automatisering ook binnen deze termijn uitblijft.
3. Koster telecom automatisering heeft het recht Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. De zaken worden geleverd Ex Works (Af Fabriek) zoals omschreven in Incoterms 2010, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Levering en transport komen in alle gevallen voor rekening en risico van Afemer (ook wanneer partijen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Koster telecom automatisering zorg zal dragen voor transport), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. In alle gevallen heeft Afemer een afnameplicht.
5. Indien is overeengekomen dat Koster telecom automatisering zorg draagt voor transport en Afemer de producten tijdens transport door Koster telecom automatisering wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient zij zulks schriftelijk met Koster telecom automatisering overeen te komen. De verzekering geschiedt voor rekening en risico van Afemer.
6. Indien Afemer de producten zelf wenst te verzekeren zal Koster telecom automatisering Afemer op eerste verzoek alle gegevens verstrekken die nodig zijn voor het afsluiten van een transportverzekering.
7. Indien is overeengekomen dat Koster telecom automatisering zorg draagt voor transport zal Afemer aan Koster telecom automatisering alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder, maar niet beperkt tot, de juiste documenten voor douane(s). Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op Afemer. Eventuele vertraging in de levertijd door onponthoud bij douane, al dan niet veroorzaakt door onvolledige of onjuiste verstrekking van gegevens door Afemer, is voor rekening en risico van Afemer.
8. Indien producten door overmacht of door verzuim van Afemer in de nakoming van haar afnameplicht niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is Koster telecom automatisering gerechtigd deze producten voor rekening en risico van Afemer op te slaan en betaling te verlangen zonder dat Afemer een recht op opschorting van betaling toekomt.
9. Indien Afemer haar afnameplicht verzuimt na te komen is Koster telecom automatisering gerechtigd de producten na ommekomst van een termijn van 14 dagen nadat de producten afgenomen hadden moeten worden namens Afemer te verkopen tegen een door Koster telecom automatisering te bepalen redelijke prijs. Koster telecom automatisering is in dat geval gerechtigd de aan haar betaalde koopsom te verrekenen met al haar vorderingen op Afemer, inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding.
10. De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, tussen Koster telecom automatisering en Afemer (en eventueel andere betrokkenen) van de voorwaarden van de inontvangstneming door Afemer van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken.
11. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies worden afgeleverd zonder dat Afemer bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Koster telecom automatisering heeft gebracht, wordt Koster telecom automatisering (c.q. de vervoerder in opdracht van Koster telecom automatisering) geacht de zaken in goede staat (althans conform de overeenkomst) te hebben afgeleverd.
12. Afemer zal te allen tijde eventuele instructies van Koster telecom automatisering met betrekking tot opslag van de door Koster telecom automatisering geleverde producten opvolgen.
13. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Afemer uit eigen initiatief en voor eigen rekening en risico ervoor dat Koster telecom automatisering of de door Koster telecom automatisering ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:
  - a. alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de omstandigheden die relevant zijn voor de levering van de zaken en verder alle gegevens die Koster telecom automatisering nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals, maar niet uitsluitend, het BTW-nummer en overige juridische en fiscale gegevens van Afemer);
  - b. de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen).
14. Afemer staat er voor in dat de door of namens haar aan Koster telecom automatisering verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. Afemer dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoerings- c.q. leveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Afemer deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Koster telecom automatisering ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Koster telecom automatisering, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijkdurende periode opgeschort.
15. Koster telecom automatisering zal zich naar beste kunnen inspannen overeengekomen diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
16. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
17. Wanneer Afemer zelf en voor eigen rekening verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
  - a. het bestuur, de bedrijfsvoering en de veiligheid van haar bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van haar bedrijf/organisatie en haar eigen zakelijke aangelegenheden;
  - b. de door Afemer genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Koster telecom automatisering geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
  - c. de door Afemer genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan;
  - d. de in- en verkoop van zaken.
18. Wanneer Afemer aan Koster telecom automatisering materialen of andere zaken levert voor de ver- of bewerking door Koster telecom automatisering of Koster telecom automatisering in het kader van de Overeenkomst bepaalde zaken of delen daarvan dient te slopen en/of te verwijderen, vervalt het eventuele uitschot door de ver- of bewerking respectievelijk deze zaken aan Koster telecom automatisering, zonder dat Afemer recht heeft op (schade)vergoeding. Kosten voor de afvoer en/of storting van stoffen en andere zaken die vrijkomen als gevolg van de hiervoor genoemde werkzaamheden komen voor rekening van Afemer.
19. Indien het uitvoeren van werkzaamheden onderdeel vormt van de uitvoering van de Overeenkomst door Koster telecom automatisering, staat het Koster telecom automatisering vrij binnen de kaders van de verplichtingen in de Overeenkomst de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. Koster telecom automatisering heeft daardoor ook (maar niet uitsluitend) het recht te bepalen op welke momenten zij haar personeel of de door haar ingeschakelde Derden inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden en tijdens door weersomstandigheden veroorzaakte improductieve dagen naar eigen inzicht in te vullen.
20. Een samengestelde offerte of order verplicht Koster telecom automatisering niet tot het leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

21. Afnemer zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Koster telecom automatisering tijdig en onbelemmerd de Overeenkomst kan uitvoeren en verleent daarvoor alle medewerking.  
22. Het is Afnemer niet toegestaan en niet mogelijk de Overeenkomst of rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of te bezwaren (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – met een pandrecht) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koster telecom automatisering. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van art. 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW).

### 5. Retouren

1. Zaken mogen alleen worden geretourneerd onder de volgende voorwaarden. Is niet (ten dele of geheel) voldaan aan deze voorwaarden, dan heeft Afnemer geen recht op retour.
2. Een retour dient allereerst te worden verzocht door Afnemer aan Koster telecom automatisering door een e-mail te sturen aan Koster telecom automatisering met een duidelijke omschrijving van de te retourneren zaak of zaken. Koster telecom automatisering heeft te allen tijde het recht en daarmee alle vrijheid zonder motivering een retour te weigeren.
3. De retourtermijn vangt aan op de datum van ontvangst en verstrijkt na 14 dagen. Na het verstrijken van de retourtermijn vervalt ieder recht van retour. De dag volgend op de dag dat Koster telecom automatisering de zaak heeft verzonden, wordt geacht de dag van ontvangst te zijn. Na acceptatie van retour dient Afnemer voor eigen rekening en risico ervoor te zorgen dat de zaak binnen 14 dagen door Koster telecom automatisering wordt ontvangen. Indien de zaak niet tijdig door Koster telecom automatisering is ontvangen, heeft Koster telecom automatisering het recht retour alsnog te weigeren.
4. Zaken dienen compleet en in de staat waarin deze door Koster telecom automatisering is verzonden, aan Koster telecom automatisering te worden afgeleverd. Niet alleen de zaak, maar ook de verpakking en verzegeling dienen in dezelfde staat te verkeren als waarin deze door Koster telecom automatisering is verzonden. Indien Koster telecom automatisering de zaak of de verpakking niet compleet ontvangt of niet ontvangt in de staat waarin deze door Koster telecom automatisering is verzonden, is Koster telecom automatisering gerechtigd (naar vrije keuze) de zaak terug te sturen op kosten van Afnemer of te behouden zonder het terugbetalen van de (koop)prijs.
5. Alle kosten die verband houden met retour van de zaak (zoals, maar niet uitsluitend, transport- en verzendkosten en douanekosten) komen geheel voor rekening van Afnemer. Het transport/de verzending van de zaak aan Koster telecom automatisering komt geheel voor risico van Afnemer.

### 6. Garantie

1. Indien garantie niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, geldt dat Koster telecom automatisering geen garantie geeft op geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden.
2. In alle gevallen waarin Koster telecom automatisering een of meer garanties verleent, gelden de volgende bepalingen.
3. Koster telecom automatisering kan niet gehouden worden aan uitingen van Derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten over garantie op grondstoffen.
4. Afnemer kan alleen aanspraak maken op garantie indien zij alle instructies van Koster telecom automatisering, zoals algemene voorwaarden, de overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover Koster telecom automatisering is nagekomen en nakomt.
5. Iedere garantie houdt uitsluitend in dat Koster telecom automatisering gedurende een bepaalde periode garandeert dat het verkochte of opgeleverde deugdelijk functioneert, conform hetgeen men mag verwachten van een dergelijk (vaak tweedehands) product. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte of opgeleverde niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor Afnemer het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Koster telecom automatisering onder deze garantiebepaling op.
6. Alleen Afnemer kan (persoonlijk) een beroep doen op garantie. De garantie is niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden/wordt overgedragen.
7. De garantie geldt niet wanneer:
  - a. Afnemer niet heeft gehandeld conform het volgende artikel van deze voorwaarden;
  - b. Afnemer enige verplichting tegenover Koster telecom automatisering (voortvloeiend uit deze overeenkomst, zoals – maar niet uitsluitend – het tijdig betalen van de facturen, of uit enige andere rechtsverhouding met Koster telecom automatisering) niet nakomt, niet is nagekomen of indien er aanwijzingen zijn dat Afnemer enige verplichting niet zal nakomen;
  - c. de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, instructies, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Koster telecom automatisering, de leverancier van Koster telecom automatisering en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
  - d. er sprake is van normale slijtage;
  - e. er sprake is van transport- of verwerkingschade;
  - f. er sprake is van een ongeluk;
  - g. de zaak onjuist en/of onzorgvuldig of niet in overeenstemming met de bestemming van de zaak gebruikt is, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijziging van de zaken;
  - h. er sprake is van schade of gebreken veroorzaakt door klimatologische invloeden;
  - i. de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, gebruikt blijft worden.
8. Een door Koster telecom automatisering gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Koster telecom automatisering in voor eventueel door de Afnemer of door Derden geleden schade.
9. In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor hetgeen vervangen of hersteld is, verstrekt.
10. Indien de onderaannemer of leverancier van Koster telecom automatisering of de fabrikant van de zaak of het materiaal garantie geeft op de zaak of het materiaal en de garantievoorwaarden van de onderaannemer, leverancier of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster telecom automatisering stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de onderaannemer c.q. leverancier c.q. fabrikant. Indien de onderaannemer, leverancier of de fabrikant garantie geeft op de zaak of het materiaal en de garantievoorwaarden van de onderaannemer, leverancier of fabrikant aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster telecom automatisering stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de onderaannemer c.q. leverancier c.q. fabrikant.
11. Afnemer dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat hij en de eindgebruiker van de door Koster telecom automatisering geleverde zaken en opgeleverde werken, beschikt over alle relevante veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, instructies, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Koster telecom automatisering, de leverancier van Koster telecom automatisering en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. Afnemer vrijwaart Koster telecom automatisering voor aanspraken van Derden (waaronder de eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over voornoemde instructies.
12. De door Koster telecom automatisering te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering voor normaal gebruik in de Europese Unie redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
13. Koster telecom automatisering is niet aansprakelijk voor schade (en schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen) indien haar producten niet voldoen aan eisen en regelgeving van andere landen dan landen in de Europese Unie. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, wetgeving, benodigde vergunningen, fiscale aangelegenheden en importregelgeving. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor dergelijke aanspraken indien zij de producten invoert, gebruikt, op de markt brengt, etc. in andere landen dan landen in de Europese Unie.
14. Afnemer vrijwaart Koster telecom automatisering voor iedere aanspraak van Derden op grond van het feit dat de producten niet voldoen aan de wet- en regelgeving ter plaatse (buiten de Europese Unie) voor zover die door Afnemer of aan hem gelieerde ondernemingen in het desbetreffende land in het verkeer zijn gebracht.
15. Afnemer vrijwaart Koster telecom automatisering voor iedere schadeaanspraak van Derden die het gevolg is van het gebruik van de producten voor zover die door Afnemer of aan hem gelieerde ondernemingen in het desbetreffende land in het verkeer zijn gebracht.
16. Afnemer dient Koster telecom automatisering te allen tijden en tijdig te informeren omtrent (verpakings-)eisen (inclusief informatieverplichtingen) die gelden voor verkoop in- en vervoer naar de landen waar Afnemer de producten ontvangt, verkoopt of voornemens is te verkopen. Deze verplichting geldt ook indien Koster telecom automatisering in bulkverpakking levert aan Afnemer.
17. Het volgende artikel van deze voorwaarden is ook van toepassing in geval van garantie.

### 7. Afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn

1. Afnemer dient de dienstverlening en te leveren zaken direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de aflevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval uiterlijk 24 uur na het einde van de werkzaamheden c.q. de aflevering van de zaken, gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en per e-mail aan Koster telecom automatisering te worden medegedeeld.
2. Indien Afnemer niet ter zake deskundig is, dan is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Afnemer binnen 24 uur na de ontdekking ervan gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en per e-mail aan Koster telecom automatisering mee te delen.
4. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen, afwerking, kleuren, hardheid, satinage, dikte dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken, leiden er niet toe dat het af- of opgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt en geven Afnemer (onder meer – maar niet uitsluitend) niet het recht op opzegging, (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, opschorting, afkeuring of het weigeren van ontvangst of betaling van de zaken c.q. het werk. Bij de beoordeling van de uitvoering van de Overeenkomst blijft de esthetische waarde buiten beschouwing.
5. Bij reclamatie dient Afnemer de zaken aan te bieden (terug te sturen) aan Koster telecom automatisering, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
6. Indien een zaak gebrekkig is dan wel de werkzaamheden niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd en tijdig is gereclameerd, zal Koster telecom automatisering de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan c.q. de werkzaamheden alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren. Koster telecom automatisering is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichting vervangende vergoeding daarvoor aan Afnemer te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van de gebrekkige zaak c.q. tot een maximum van de prijs voor de werkzaamheden. Tot meer dan het voorgaande is Koster telecom automatisering niet gehouden.
7. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Koster telecom automatisering integraal voor rekening van Afnemer.
8. Reclames geven Afnemer niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

- Afnemer kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Afnemer onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
- Indien Afnemer een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden of de levering van de zaken, geldt dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is afgeleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.
- Het gebruik van de door Koster telecom automatisering afgeleverde zaken is geheel voor rekening en risico van Afnemer. Zo dient Afnemer er rekening mee te houden dat het gebruik zijn beperkingen kent en deze beperkingen onder meer voortvloeien uit het adequaat programmeren, installeren en gebruik van software.
- Afnemer kan na 14 dagen na de datum van de factuur voor de betreffende zaak/werkzaamheden geen enkel beroep meer doen op een gebrek aan de geleverde zaak dan wel een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Koster telecom automatisering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### 8. Prijzen

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Koster telecom automatisering in euro's, exclusief BTW, exclusief transport- en vervoerskosten, exclusief eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten en exclusief de aan- en afvoer van (vrijgekomen) (afval)stoffen en materialen.
- Indien Koster telecom automatisering afwijkingen constateert ten aanzien van de door Afnemer voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst opgegeven informatie, is Koster telecom automatisering gerechtigd de prijs te verhogen en daarnaast alle kosten die Koster telecom automatisering daardoor maakt bij Afnemer in rekening te brengen. Het voorgaande levert geen ontbindingsbevoegdheid voor Afnemer op.
- Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door Koster telecom automatisering worden doorberekend aan Afnemer als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
- Koster telecom automatisering is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Afnemer kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Koster telecom automatisering.
- In geval van door Afnemer gewenste toevoegingen of veranderingen van hetgeen is overeengekomen, is Koster telecom automatisering gerechtigd een verhoging van de prijs te vorderen, waarbij Koster telecom automatisering niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.
- De geoffreerde prijzen en overeengekomen prijzen zijn steeds gebaseerd op de uitvoering van de gehele Overeenkomst (alle onderdelen in de offerte/Overeenkomst). Wanneer Afnemer de offerte slechts deels accepteert of in geval van minderwerk, is Koster telecom automatisering gerechtigd de prijzen in de offerte c.q. Overeenkomst aan te passen en voor de overblijvende onderdelen een hogere prijs in rekening te brengen.
- Indien de werkzaamheden, om welke reden dan ook, tussentijds worden gestaakt en later opnieuw worden aangevangen, heeft Koster telecom automatisering recht op vergoeding door Afnemer van alle kosten die daaruit voortvloeien, zoals (maar niet uitsluitend) opslag-, verblijfs-, vervoers- en transportkosten.

### 9. Betaling en opeisbaarheid

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening per bank in euro's te geschieden en plaats te vinden voorafgaand aan het uitvoeren van de Overeenkomst (de levering) door Koster telecom automatisering. Zolang betaling nog niet heeft plaatsgevonden, is Koster telecom automatisering gerechtigd de levering op te schorten. Indien is overeengekomen dat betaling achteraf plaats vindt, dient de betaling zonder opschorting en/of verrekening per bank in euro's te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Afnemer vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn in automatisch in verzuim en rente aan Koster telecom automatisering verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- Afnemer is aansprakelijk voor alle werkelijke door Koster telecom automatisering gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Afnemer, met een minimum van € 750,00 per factuur.
- Koster telecom automatisering heeft het recht tussentijds (in delen) te factureren.
- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Afnemer verplicht op verzoek van Koster telecom automatisering een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Afnemer niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Koster telecom automatisering heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Afnemer te verhalen.
- Het recht van Afnemer om zijn vorderingen op Koster telecom automatisering te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Koster telecom automatisering uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
- Afnemer heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

### 10. Eigendomsvoorbehoud

- De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van Koster telecom automatisering, zolang Afnemer niet heeft voldaan aan de vorderingen:
  - ter zake van door Koster telecom automatisering aan Afnemer krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
  - ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Afnemer verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
  - voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van Koster telecom automatisering onder eigendomsvoorbehoud op Afnemer openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
- Alle zaken die Koster telecom automatisering aanwijst en waarvan Koster telecom automatisering middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en indien van toepassing, de curator) behoudens tegenbewijs geacht van Koster telecom automatisering afkomstig te zijn.
- De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht minimaal 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.
- Wanneer aan Afnemer surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

### 11. Retentierecht

Wanneer Koster telecom automatisering goederen van Afnemer onder zich heeft, is Koster telecom automatisering gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die Koster telecom automatisering op dat moment op Afnemer heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

### 12. Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Koster telecom automatisering naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Afnemer aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- Onder overmacht aan de zijde van Koster telecom automatisering wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Koster telecom automatisering geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Koster telecom automatisering niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen van Derden waarvan Koster telecom automatisering op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, vertraging in de afgifte van benodigde toestemmingen, ontheffingen, vergunningen, etc., ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surséance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van Koster telecom automatisering (waaronder, maar niet uitsluitend, de eigena(ar)(en)/aandeelhouder(s) en, indien van toepassing, de (indirect) betuuder(s) van Koster telecom automatisering).
- Koster telecom automatisering heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Koster telecom automatisering zijn verbintenis had moeten nakomen.

### 13. Ontbinding en opschorting

- Koster telecom automatisering behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Afnemer niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met Koster telecom automatisering nakomt.
- Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Koster telecom automatisering gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vrees voor een verslechtering van de solvabiliteit van Afnemer, Afnemer in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Afnemer surséance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Afnemer haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- Voor zover Afnemer een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin Koster telecom automatisering toerekenbaar tekort is geschoten. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende orders en/of leveringen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Koster telecom automatisering conform de vorige leden, dient Afnemer het resterende deel van de aanneemsom/hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van Koster telecom automatisering aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

#### 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Koster telecom automatisering de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Koster telecom automatisering aan Afnemer verschaft, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) de door haar geleverde zaken, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en programmatuur.
2. Afnemer garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Koster telecom automatisering materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.
3. Afnemer garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Afnemer (of Derden namens Afnemer) aan Koster telecom automatisering verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Afnemer vrijwaart Koster telecom automatisering voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Afnemer is gehouden tot vergoeding van alle schade die Koster telecom automatisering door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Afnemer gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan Koster telecom automatisering met betrekking tot dergelijke aanspraken.
4. Indien Koster telecom automatisering 'werken' in de zin van de Auteurswet of andere gegevens, documenten, adviezen of producten (waaronder onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan: tekeningen, berekeningen en schetsen) aan Afnemer verschaft, verkrijgt Afnemer uitsluitend een licentie om deze te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verschaft en binnen de grenzen van de betreffende Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer heeft niet het recht voornoemde werken, gegevens, documenten, adviezen of producten of onderdelen daarvan (zoals, maar niet uitsluitend, de broncodes) aan Derden te verschaffen. Is de Overeenkomst tot een einde gekomen voordat de uitvoering daarvan is voltooid, dan heeft Afnemer niet (meer) het recht zonder tussenkomst of schriftelijke toestemming van Koster telecom automatisering de door Koster telecom automatisering aan Afnemer verschaft werken, gegevens, documenten, adviezen of producten of onderdelen daarvan, te gebruiken of aan Derden te verschaffen.

#### 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Koster telecom automatisering voor schade tegenover Afnemer en Derden is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Koster telecom automatisering voor het geval in kwestie uitkeert. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Afnemer als bij Derden, ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, ten gevolge van het plegen van een onrechtmatige daad of ten gevolge van fouten/tekortkomingen van personeel of door Koster telecom automatisering in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat de schade niet onder de dekking valt of Koster telecom automatisering voor de schade geen verzekering heeft), is Koster telecom automatisering niet aansprakelijk voor de schade.
3. In geval van aansprakelijkheid is Koster telecom automatisering uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikelid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Koster telecom automatisering aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Koster telecom automatisering toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
4. Koster telecom automatisering is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
5. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Koster telecom automatisering of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
6. Indien Afnemer in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Afnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Koster telecom automatisering daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
7. Afnemer zal Koster telecom automatisering vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Koster telecom automatisering daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Afnemer.

#### 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Koster telecom automatisering partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Koster telecom automatisering en Afnemer. Het staat echter Koster telecom automatisering vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Koster telecom automatisering en Afnemer ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.